

# Általános Szerződési Feltételek Tárhely és Domain szerződések

A [Csillanas.net](https://csillanas.net) (képviselő: Kovács Sándor e.v.) Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (domain név- regisztrációs, fenntartási és weboldalsomagok készítése) tárgykörben. A Szerződés elfogadásával partnerünk elfogadja szolgáltatási feltételeinket, amely alapján a Csillanas.net (képviselő: Kovács Sándor e.v.)-val a Szolgáltatási Keretszerződés (Keretszerződés) létrejön.

## I. Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a saját vagy cége számára.
2. A Megrendelő a szolgáltatásokat nem használhatja törvényileg tiltott, provokatív, vagy személyiségi jogokat sértő tevékenység folytatására. Az ilyen tevékenységből eredő minden következményt Megrendelő viseli.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a jogszabályba ütköző tartalmú információt haladéktalanul eltávolítja. A jogszabályba ütköző tartalmú információ következtében keletkezett kárt az azt elhelyező személy viseli, Szolgáltató azért nem áll helyt.
4. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatás során továbbított, illetve tárolt, vagy hozzáférhetővé tett jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Tv. Rendelkezései alapján, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele során nem Szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem Szolgáltató választja ki a továbbítás címzettjét, és nem Szolgáltató választja ki a továbbításra kerülő információt.
5. Szolgáltató az olyan tartalmú információt eltávolítja, amely szerzői jogi oltalom alatt áll, és az információ 3. személy jogát sérti. Ebben az esetben Szolgáltató a jogosult értesítését követő 12 órán belül az információt eltávolítja, azzal, hogy Megrendelőt erről 3 munkanapon belül írásban értesíti.
6. Megrendelő az értesítés átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy közokirattal kifogással élhet az eltávolítás ellen. A kifogásnak tartalmaznia kell a az információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet ahol az korábban hozzáférhető volt, és a Megrendelőt azonosító adatokat. A kifogásnak tartalmaznia kell indokolt nyilatkozatot arról, hogy a Megrendelő által biztosított információ nem sérti a bejelentő szerzői jogosultságát.
7. A kifogás átvételekor Szolgáltató az információ hozzáférését ismét biztosítja, kivéve akkor, ha az információ közzétételét bíróság, vagy más hatóság rendelte el. Szolgáltató a Megrendelő által elhelyezett információ által okozott kárért felelősséget nem vállal. Az információ eltávolítására vonatkozó szabályokra a továbbiakban a 2001. évi. CVIII. Tv. 13.

§. Rendelkezési az irányadóak.

8. Megrendelő köteles betartani a Szolgáltatói felületen elhelyezett felhasználási feltételekben foglaltakat. A felhasználási feltételek megsértése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést felmondani, és a szolgáltatást felfüggeszteni.

9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felhasznált szolgáltatás Szolgáltató tulajdona, illetve jogszerű felhasználási jog alapján üzemelteti és szerzői jogi védelem alatt áll. Illetéktelen felhasználás, illetve továbbadás esetén Megrendelő viseli a jogsértő magtartás következményeit.

10. A Megrendelő a szolgáltatásokat harmadik személyre nem ruházhatja át.

11. A Megrendelő köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a Szolgáltatónak bejelenteni.

## **II. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

1. A Szolgáltató köteles a Megrendelő felől érkező bejelentésekre 1 munkanapon belül reagálni.

2. A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek.

3. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás kiesését okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítani.

4. A Szolgáltató havonta legfeljebb 8 órán keresztül szerver karbantartást végezhet, miközben a szolgáltatást szüneteltetheti. A szolgáltatás szüneteltetését okozó karbantartásról a Szolgáltató e-mail-ben előre értesíti a Megrendelőt.

5. A Szolgáltató a szerveren lefutó PHP script-eket biztonsági okokból átvizsgálhatja. Amennyiben a biztonsági átvizsgálás a script-et a szerver integritására veszélyesnek ítéli, Szolgáltató jogosult a script futtatását megtagadni, és felszólítani a Megrendelőt a script átalakítására.

## **III. A szolgáltatás díja**

1. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a mindenkor érvényes díjszabása alapján nyújtja, melyet a <http://tarhely.csillanas.net/> weblapon tesz közzé.

2. A szolgáltatás díja a díjfizetés gyakoriságától függ.

3. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő hónapban küldött számla ellenében a szolgáltatás díját 8 napon belül átutalni a megadott bankszámlaszámra.

4. Megrendelő igényei változása esetén a tényleges és a fizetett díj közötti különbséget a Szolgáltató által kiállított különbözeti számla alapján rendezik.

5. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató késedelmi kamatként a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a

Szolgáltató a tartozás kiegyenlítéséig a szolgáltatásokat felfüggesztheti.

6. A fizetési késedelem, illetve a felfüggesztés időtartama a szolgáltatás időtartamába beszámít.

7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató által kiállított esedékes számlán feltüntetett és kiszámlázott szolgáltatási időszak megkezdését követően a szolgáltatás – a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt – megszűnik, akkor Szolgáltató jogosult a kiszámlázott teljes összeget követelni.

#### **IV. Záró rendelkezések**

1. Az ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az Elektronikus kereskedelmi Szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Tv. rendelkezései az irányadóak.

2. Szerződő felek megállapodnak, hogy esetleges vitáikat megpróbálják békés úton rendezni, amennyiben ez nem lehetséges, úgy alávetik magukat a Győri Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

3. Szerződő felek jelen szerződést határozatlan időre kötötték. A szerződés megszüntetése esetén a Ptk. Rendelkezései irányadóak.

#### **V. További rendelkezések**

A **Csillanas.net (Kovács Sándor)** (továbbiakban "Szolgáltató") és a felhasználó ("Felhasználó") közötti szerződés a tárhelybérlet szolgáltatás igénybevételéről. FIGYELEM! A tárhelybérlet szolgáltatást nem áll módunkban kalóz és spam weboldalak számára nyújtani. Ezt a szabályzatot megszegő felhasználói fiókot figyelmeztetés és pénz visszafizetés NÉLKÜL eltávolítjuk.

1) Fizetési határidő: Ön beleegyezik abba, hogy minden számlát a határidőn belül kifizet. Ha a szolgáltatásainkat az esedékesség napjáig nem rendezi, a felhasználói fiókját törölhetjük és erről a problémáról Önt e-mailen értesítjük. Az 3 napnál tovább tartó fizetési késedelem esetén, a web oldalát megszüntethetjük. A web oldal újrapcsolási díja ebben az esetben 5000 Ft.

2) A tárhely bérleti szolgáltatás igénybevétele: Ön elfogadja, hogy a web oldalát az általánosan elfogadott szabályok, törvények szerint üzemelteti, és a web oldal látogatóit, a szolgáltatót, valamint a szolgáltatásunk egyéb használóit károsító tevékenységgel nem foglalkozik. Ön elfogadja, hogy aktív vagy passzív spam-nek minősíthető tevékenységgel nem foglalkozik, beleértve a spam anyag elhelyezését a hálózati konferenciákon, fórumokon, vagy a kéretlen információ tömeges elküldését bármilyen formában. Mindenféle spam tevékenység a web oldala azonnali felszámolásához vezet. Elfogadja, hogy a web oldalán elhelyezett programok nem terhelhetik le, és a szerver összes terhelhetőségének a 10%-os határát nem léphetik át. Az ilyen fajta túlterhelést tömeges üzenetküldési program, nagy terjedelmű videó- és hanganyag feltöltése, stb. okozhatja.

3) Jogi megjegyzések: A szolgáltató mindent megtesz a szerver és a szoftverrendszer megbízhatóságáért. Mindazonáltal Ön beleegyezik abba, hogy a szolgáltató nem vállalja a felelősséget a lehetséges károkért, amik a kapcsolatszakadás, a szerver offline állapotba kerüléséből vagy technikai okokból bekövetkezik. A felelősség elhárítása

magába foglalja a szerver elérhetetlensége miatti károkat, az Ön adatbázisa eltorzítását vagy megsemmisülését, valamint lemaradást a nyereségről.

4) A szolgáltatás felmondási ideje és feltétele: A szerződés a megrendeléstől számítva egy hónapig érvényes, kivéve, ha más időtartamban állapotunk meg. A időtartam elteltével a egyezményt azonos időre automatikusan felújítjuk, kivéve ha más időtartamban állapotunk meg, vagy ha lemond a szolgáltatásról. Szerződés felmondás esetén, értesítsen minket 1 héttel előtte. A szolgáltató jogosultnak tekinti magát, hogy a jelen egyezményt egyoldalúan felmondja és a Weboldalát azonnal eltávolítsa abban az esetben ha:

a) Ön elmulasztja számlája kifizetését.

b) Ön az egyezmény valamelyik cikkét, vagy feltételét, vagy Magyarország valamelyik idevonatkozó törvényét megszegi.

c) Ön a web oldalán a bírósági szabályozást sértő anyagot helyez el.

d) Ön illegális adatokat helyez el, többek között:

- kalózmásolatok
- hacker archívumok és programok
- kalóz oldalak
- felnőtteknek szóló, pornografikus tartalmú oldalak
- licenz nélküli zenét (MP3 fájlokat) tartalmazó és terjesztő oldalak.
- torrent oldal, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó tracker oldal

e) Ön spam tevékenységgel foglalkozik

A szolgáltató nem vállalja a felelősséget a szerveren elhelyezett adatok biztonságáért abban az esetben, ha a web oldalát a fent említett okok miatt eltávolítja.

5) A felek felelőssége: Ön elfogadja, hogy minden a web oldalával kapcsolatos költséget kifizet, beleértve a perköltségeket és az ügyvédi költségeket. Az egyezmény tartalma a szolgáltató és Felhasználó között semmiféle társulati viszonyt nem létesít. A felek megerősítik és elfogadják, hogy a szolgáltató semmiféle viszonya nincs a Felhasználó web oldalának adataival és tartalmával, kivéve a web oldal működtetéséhez szükséges tevékenységet.

6) Biztonsági intézkedések/szoftver környezet: Ön megerősíti és elfogadja, hogy teljes felelősséget vállal a szerverén elhelyezett összes adat sértetlenségéért, valamint a felhasználói név és jelszó biztonságáért. Ön elfogadja, hogy sem a szolgáltató tulajdonát nem igyekszik feltörni, sem más kárt nem okoz a szolgáltatónak, valamint a szolgáltató ügyfeleinek. Ön megerősíti és beleegyezik abba, hogy a szolgáltató nem biztosít technikai támogatást az Ön által felállított programrendszer és/vagy a szkriptek számára.

7) web oldal tartalma: A szolgáltató gyakorolja a szólásszabadságot. Az összes szolgáltatásunkat szigorúan legális célokból veheti igénybe. Amíg a web oldala adatai nem ütköznek bele semmiféle törvényekbe, az illető adatokat felteheti a web oldalára. Szigorúan tilos a törvények engedélyezése nélkül bármilyen információt, adatot vagy anyagot közvetíteni, tárolni vagy közölni. Ide tartoznak a többiek között a szerzői jog által védett adatok, fenyegetéseket, illetlenségeket tartalmazó lapok stb.

Ön megerősíti és beleegyezik, hogy a web oldalán, az ön által elhelyezett információért teljes felelősséget vállal.

Annak ellenére, hogy a szolgáltató soha nem fogja kiadni harmadik félnek, és bizalmasan fogja kezelni az Ön bizalmas információit, szolgáltató együtt fog működni minden törvényes nyomozással, ha Felhasználót a törvények megsértésével gyanúsítják. Felek a kettő példányban készült szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írták alá.